

Cultive relacionamentos melhores com os clientes



Bons relacionamentos com clientes podem ser complicados. Eles exigem conhecimento e as ferramentas necessárias para que sejam aperfeiçoadas. Este é o objetivo do Zendesk. Nossos produtos permitem que as empresas sejam mais confiáveis, flexíveis e escaláveis. Eles ajudam a melhorar a comunicação e dar sentido a grandes quantidades de dados. Acima de tudo, ajudam a transformar interações em relacionamentos duradouros.

- É muito fácil.
Comece rapidamente e adapte-se à medida que a sua empresa cresce.
- Flexível para adequar-se a qualquer ambiente.
Desenvolva customizações e incorpore em ambientes nativos web e dispositivos móveis.
- Dados no centro de tudo.
Aprenda com os clientes, observe seu desempenho e até mesmo viabilize estimativas e automação com recursos de *machine learning*.
- Parceria estratégica.
Obtenha ajuda durante todo o processo e aprenda a otimizar a experiência do cliente.



"A implantação do Zendesk foi um processo muito fácil. Tivemos um suporte completo. Foi muito fácil treinar nossa equipe e colocar a operação em funcionamento."

Darragh Kennedy, Líder de Serviços na Nuvem



"Não sei onde estaremos daqui a seis meses, mas posso confiar que há flexibilidade suficiente no Zendesk para lidarmos com a situação quando chegarmos lá."

Ali Rayl,
Diretor de Experiência do Cliente



"O Zendesk oferece um ótimo software, e eles desenvolveram um pacto fantástico de confiança conosco. Se acontece algo, a Zendesk nos suporta e nós os suportamos."

Chris Wilson,
Diretor de Suporte Técnico

A Família Zendesk

A nossa família de produtos em constante crescimento é desenvolvida com foco principal em relacionamentos. Eles ajudam as organizações a entender seus clientes, melhorar a comunicação, e oferecer suporte em qualquer lugar e a qualquer hora. Os produtos funcionam de forma colaborativa, com o compartilhamento de dados, históricos de clientes e canais de comunicação, garantindo também a colaboração da sua equipe.



support

Um sistema elegantemente simples para monitorar, priorizar e resolver tickets de suporte ao cliente



help center

Um espaço de autoatendimento que oferece uma base de conhecimento, uma comunidade online e um portal de clientes.



chat

Software para chat em tempo real, que oferece uma maneira rápida e responsiva de interagir com os clientes na hora



talk

Um software de central telefônica para conversas de suporte por telefone mais personalizadas e produtivas



message

Software de troca de mensagens com os clientes que ajuda as empresas a interagirem com seus clientes nos aplicativos de mensagens favoritos deles



connect

Software de inteligência do cliente, criado para campanhas direcionadas e envolvimento proativo



explore

Análises para ajudar a medir e entender toda a experiência do cliente